

OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

POTROŠAČ:

(ime i prezime)

(adresa)

(e-mail)

(telefon)

PRIMA:

Novema Nova d.o.o.
Draganić 30/1, 47201 Draganići
Tel: + 385 (0)47 715 930
e-mail: office@novema-nova.hr

Ja _____, izjavljujem da jednostrano raskidam ugovor o
prodaji sljedeće robe _____, naručene dana
_____, primljene dana _____.

Robu koju sam primio obvezujem se u zakonskom roku vratiti na sljedeću adresu: Novema Nova d.o.o.,
Draganić 30/1, 47201 Draganići, zajedno s primljenim računom.

U _____, dana _____

(vlastoručni potpis, ako se obrazac ispunjava na papiru)

Primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi na ovoj mrežnoj stranici možete
elektronički ispuniti i poslati. Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo
Vam bez odgađanja, elektroničkom poštom.

UPUTE O POSTUPKU JEDNOSTRANOG RASKIDA UGOVORA

Potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora, bez navođenja raskida, u roku od 14 dana od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača roba predana u posjed. Da bi mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, potrošač mora obavijestiti Novema Nova d.o.o. o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to putem ovog obrasca za jednostrani raskid ugovora ili putem bilo koje druge nedvosmislene izjave kojom izražava svoju volju da raskine ugovor, poslano poštom, telefaksom ili elektroničkom poštom (u kojoj su navedeni ime i prezime, adresa, broj telefona, telefaksa i adresa elektroničke pošte, te ugovor/narudžba koji potrošač raskida).

U slučaju jednostranog raskida ugovora potrošač snosi izravne troškove povrata robe i dužan je vratiti robu firmi Novema Nova d.o.o. neoštećenu, bez nepotrebnog odgađanja, putem pružatelja poštanskih usluga, zajedno s računom, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je uputio odluku o jednostranom raskidu ugovora trgovcu. Smatra se da je potrošač izvršio svoju obvezu na vrijeme ako je prije isteka naprijed navedenog roka poslao robu trgovcu. Potrošač je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

Novema Nova d.o.o. dužna je bez odgađanja, a najduže u roku od 14 dana zaprimanja obavijesti potrošača o jednostranom raskidu ugovora, vratiti potrošaču što je platio, ali ne prije nego što roba bude vraćena. Povrat novca bit će vraćen na isti način na koji je potrošač izvršio uplatu. U slučaju da je roba koju potrošač vraća oštećena i nije za daljnju prodaju, Novema Nova d.o.o. nije obvezna prihvatiti povrat takve robe. U slučaju da je robi rukovanjem potrošača umanjena vrijednost, Novema Nova d.o.o. ima pravo na razmjerno umanjenje iznosa koji vraća potrošaču.