ROYAL ENFIELD

WARRANTY POLICY



PREDGOVOR

Svrha ove Jamstvene politike jest utvrditi temelje jamstvene politike između društva Eicher Motors Limited (poslovna jedinica Royal Enfield India, u daljnjem tekstu: EML) i njegovih poslovnih partnera u distribucijskom kanalu te definirati minimalne standarde koji se odnose na jamstvene aktivnosti i poslovanje s rezervnim dijelovima poslovnih partnera.

Opći cilj društva Eicher Motors Limited (poslovna jedinica Royal Enfield India) i ove Jamstvene politike jest osigurati da svaki kupac bude u najvećoj mogućoj mjeri zadovoljan svojim motociklom Royal Enfield. Odjel servisa poslovnog partnera odgovoran je za ostvarivanje tih ciljeva preuzimanjem odgovornosti za sljedeće važne aktivnosti:

1. Svi motocikli Royal Enfield moraju se servisirati pravilno i sigurno, u skladu sa smjernicama društva Eicher Motors Limited (poslovna jedinica Royal Enfield India).
2. Svi kupci moraju biti upoznati s pravilnim i sigurnim načinom uporabe motocikla te zahtjevima za njegovo održavanje.
3. Svim kupcima mora se naglasiti važnost pravilnog održavanja i redovitog servisiranja.
4. Svi tehnički problemi i poteškoće u radu moraju se pravodobno, točno i detaljno prijaviti društvu EML, u skladu s obrascem za povratne informacije o proizvodu koji se povremeno izdaje.

Također je nužno da servisni odjel i odjel rezervnih dijelova poslovnog partnera postignu i održavaju visoku razinu kvalitete i izvrsnosti. Time se potvrđuje naša predanost iznimnom zadovoljstvu kupaca, društvu Royal Enfield omogućuje se daljnje unapređenje kvalitete proizvoda, poslovnom partneru i/ili njegovim trgovcima omogućuje se povećanje dobiti, a zadovoljni kupci, kao rezultat kvalitetne servisne usluge, pridonose povećanju prodaje.

TIM ROYAL ENFIELD

Verzija 2.0 / ožujak 2022.

SADRŽAJ

1. Svrha
2. Definicije
3. Ciljevi
4. Jamstveno razdoblje
5. Opseg jamstva
6. Servisni pregledi
7. Uvjeti i ograničenja
8. Popis dijelova i usluga koji nisu obuhvaćeni jamstvom
9. Popis dijelova i usluga obuhvaćenih jamstvom
10. Jamstveni popravci
11. Promjene dizajna
12. Postupanje s dijelovima zamijenjenima u okviru jamstva
13. Konačna odluka o jamstvenom zahtjevu
14. Podnošenje jamstvenih zahtjeva
15. Naknada troškova po jamstvenim zahtjevima
16. Revizija politike
17. Revizija poslovanja (audit)

JAMSTVENA POLITIKA

1. SVRHA

Kupcu se jamči da će, u slučaju pojave nedostatka u materijalu ili izradi tijekom jamstvenog razdoblja, društvo Eicher Motors Limited (poslovna jedinica Royal Enfield India) preuzeti određenu odgovornost za popravak putem svojih poslovnih partnera, u skladu s odredbama ove Jamstvene politike.

2. DEFINICIJE

a) Komponenta – Svaki zasebno prepoznatljiv ulazni element, dio, rezervni dio, sklop ili podsklop, sustav ili podsustav, uključujući softver, koji se upotrebljava ili je posebno potreban za funkcioniranje i rad motocikla.

b) Specifikacije – Opisne ili kalibrirane specifikacije različitih komponenti i dijelova motocikla navedene u korisničkom priručniku.

c) Korisnički priručnik – Dokument koji sadržava informacije o uporabi i održavanju različite opreme ugrađene u pojedine izvedbe motocikla.

d) Motocikl – Motocikli društva EML.

e) Jamstveno razdoblje – Razdoblje definirano u točki 4. ove politike.

f) Jamstveni sporazum – Sporazum sklopljen između društva EML i poslovnih partnera kojim se uređuje pružanje jamstva kupcima proizvoda društva EML.

g) Poslovni partneri – Sve osobe koje je društvo EML ovlastilo za prodaju i servisiranje motocikala te koje je certificiralo kao kvalificirane distributere ili trgovce proizvoda i usluga društva EML, uključujući motocikle.

h) Servisni bilteni, servisne obavijesti i standardni operativni postupci (SOP) – Dokumenti koji se izdaju prema potrebi kako bi se poslovni partneri upozorili na posebne popravke. Svaki servisni bilten sadržava detaljne upute i postupak za izvršenje predmetne servisne intervencije.

3. CILJEVI

a) Pružanje podrške kupcima u slučaju prijave bilo kojeg proizvodnog nedostatka na motociklu tijekom jamstvenog razdoblja.

b) Omogućavanje brzog poduzimanja korektivnih mjera u vezi s problemima obuhvaćenima jamstvom koje prijave poslovni partneri, radi osiguravanja zadovoljstva kupaca.

4. JAMSTVENO RAZDOBLJE

EML jamči da svaki novi motocikl koji isporuči i koji potom prodaju poslovni partneri neće, pri uobičajenoj uporabi i servisiranju, imati nedostatke u materijalu ili izradi, pod sljedećim uvjetima:

a) EML osigurava jamstvo na razdoblje koje su EML i poslovni partneri međusobno ugovorili Jamstvenim sporazumom. Jamstvo za motocikl vrijedi tijekom ugovorenog razdoblja, počevši od datuma maloprodaje.

b) Obje strane moraju se usuglasiti o trajanju jamstva i pripadajućim uvjetima te sklopiti Jamstveni sporazum. Sporazum se povremeno preispituje, ali ne prije isteka 12 mjeseci od datuma sklapanja posljednjeg sporazuma.

c) Poslovni partner dužan je jasno objasniti opseg navedenog jamstva prije prodaje motocikla kupcu.

d) Jamstveno razdoblje počinje teći od datuma izdavanja maloprodajnog računa za motocikl prvom vlasniku ili od datuma registracije motocikla kao demonstracijskog motocikla. Datum maloprodajnog računa smatra se početnim datumom jamstvenog razdoblja. Nakon početka jamstvenog razdoblja ono se ne može zaustaviti niti prekinuti.

5. OPSEG JAMSTVA

a) Za motocikle i njihove dijelove koje proizvodi EML jamči se da odgovaraju propisanim specifikacijama te da nemaju nedostataka u materijalu i izradi, pod uvjetom da se kupac pridržava odredbi i uvjeta navedenih u korisničkom priručniku.

b) Ako se tijekom jamstvenog razdoblja utvrdi da motocikl ima proizvodni nedostatak zbog kojeg ne odgovara izričitom jamstvu iz prethodne odredbe, osim komponenti isključenih prema točki 8. u nastavku, kupac je dužan u razumnom roku nakon otkrivanja nedostatka obavijestiti poslovnog partnera. Kupac mora dostaviti sve potrebne informacije, dokumentaciju i pomoć, uključujući servisnu evidenciju, kako bi poslovni partner mogao provjeriti prirodu i uzrok neusklađenosti te ispuniti svoje jamstvene obveze.

Podložno prethodno navedenim uvjetima, neispravne komponente popravit će se ili zamijeniti, prema odluci poslovnog partnera, bez naplate dijelova i rada kupcu, pod uvjetom da su potrebni dijelovi dostupni u servisnoj radionici poslovnog partnera.

Svaki neispravni dio ili dijelovi koje poslovni partner zamijeni u okviru jamstva postaju vlasništvo društva EML.

c) Za popravljene ili zamijenjene dijelove EML osigurava jamstvo do isteka preostalog dijela izvornog jamstvenog razdoblja.

Ovo jamstvo ne vrijedi ako je kupac ili treća osoba dodala, izmijenila, oštetila, nepropisno upotrebljavala ili neovlašteno mijenjala komponente, odnosno ako je motocikl upotrebljavan protivno primjenjivim korisničkim priručnicima ili uputama.

d) Ovo predstavlja cjelokupno jamstvo koje EML pruža za svoje motocikle. Nijedan trgovac, njegov zastupnik ili zaposlenik nije ovlašten produljiti ili proširiti ovo jamstvo. Nijedan poslovni partner, njegov zastupnik ili zaposlenik nije ovlašten u ime društva EML pružiti bilo kakvo usmeno ili pisano jamstvo.

6. SERVISNI PREGLEDI

a) Preduvjet za ostvarivanje jamstva jest provedba pregleda prije isporuke (PDI – *Pre-Delivery Inspection*) te pridržavanje plana održavanja koji je EML propisao u odgovarajućem korisničkom priručniku.

b) Preduvjet za ostvarivanje jamstva jest da je pregled prije isporuke motocikla proveden u skladu s kontrolnim popisom za PDI, da su kontrolni popis potpisali poslovni partneri te da ga oni čuvaju tijekom cijelog jamstvenog razdoblja.

Dokumentacija mora biti dostupna društvu EML za svaki jamstveni zahtjev povezan s PDI pregledom, kao i za redovite jamstvene zahtjeve, kad god to EML zatraži.

Ako PDI pregled nije proveden ili kontrolni popis za PDI nije dostupan, jamstvo za motocikl neće se priznati kao valjano.

c) Prije obavljanja jamstvenog servisa servisni centar poslovnog partnera može provjeriti evidenciju svih redovitih servisa i periodičnog održavanja, zajedno s dokazima o servisnoj povijesti.

Kopija svih navedenih servisnih podataka mora se dostaviti društvu EML uz jamstveni zahtjev.

d) Servisni centar poslovnog partnera mora provjeriti dokaz o vlasništvu, u obliku potvrde o registraciji prodaje ili dokumentacije koja dokazuje kupnju motocikla, s jasno navedenim brojem motora i identifikacijskim brojem vozila (VIN).

Navedena dokumentacija mora se dostaviti društvu EML zajedno s jamstvenim zahtjevom.

7. UVJETI I OGRANIČENJA

a) Motocikli Royal Enfield prvenstveno se proizvode radi osobnog užitka u vožnji. Stoga jamstvo ne pokriva nedostatke ili oštećenja nastala uslijed uporabe motocikla u natjecanjima, utrkama, etapnim reli-natjecanjima, najmu i sličnim aktivnostima.

Jamstvo također ne pokriva nedostatke ili oštećenja motocikla koji je bio izložen nepropisnoj uporabi, nemaru, preinakama, nezgodi ili bilo kakvoj neuobičajenoj uporabi.

b) Osim ograničenog izričitog jamstva opisanog u točki 5. (Opseg jamstva), EML ne daje nikakva druga izričita ni prešutna jamstva, uključujući jamstvo utrživosti ili prikladnosti za određenu namjenu.

Ovo jamstvo također ne pokriva posljedične ili slučajne štete, gubitak vremena, neugodnosti, nemogućnost uporabe motocikla, poslovni gubitak ni druge posljedične štete, uključujući, ali ne ograničavajući se na, gubitak ili oštećenje osobne imovine ili troškove povrata oštećenih jedinica poslovnim partnerima društva EML.

c) Ako ugradnja neodobrenih komponenti ili popravak motocikla bez primjene odobrenih postupaka popravka društva EML izravno uzrokuje kvar drugih dijelova, komponenti ili sustava motocikla, jamstvo društva EML za sve tako oštećene dijelove i komponente prestaje vrijediti.

Procjena takve štete ili kvara sustava temeljit će se na tehničkoj analizi društva EML, koja će se smatrati konačnom osnovom za odluku o priznavanju jamstva.

d) Jamstvo ne pokriva redovite servisne radove ni uobičajena podešavanja sustava elektroničkog ubrizgavanja goriva (EFI) ili rasplinjača, podešavanja pogonskog lanca i lančanika, komponenti spojke i kočnica, uljnih i zračnih filtara, usisnih i ispušnih ventila, O-prstenova, pričvrsnih elemenata i podložnih pločica, brtvi, maziva za pogon i sličnih dijelova.

e) Jamstvo ne pokriva gubitak sjaja, hrđu i/ili promjenu boje ispušnih cijevi i prigušivača, unutarnju koroziju ili deformaciju pregrada prigušivača, kromirane dijelove, polirane dijelove i slično.

f) Jamstvo ne pokriva gubitak sjaja, odstupanja u nijansi boje, okrhnute ili oljuštene lakirane površine.

g) Jamstvo ne pokriva manja odstupanja u poravnanju sastavljenih dijelova karoserije koja ne utječu na rad motocikla, promjenu boje ili neusklađenost nijanse presvlake sjedala i jastuka.

h) Oksidacija poliranih, lakiranih ili plastificiranih dijelova nije obuhvaćena jamstvom.

i) Jamstvo ne pokriva nedostatke ili oštećenja motocikla koja su posljedica postupaka kupca.

j) EML i njegovi poslovni partneri ne prihvaćaju odgovornost za štetu nastalu zbog neodržavanja, nepropisne uporabe ili nastavka uporabe motocikla nakon što se pojavio očiti kvar.

k) EML i njegovi poslovni partneri ne pružaju jamstvo niti prihvaćaju odgovornost za bilo kakav gubitak, štetu ili ozljedu bilo koje osobe, imovine ili motocikla nastalu zbog prometnih nesreća ili u vezi s njima, požara, oluje, poplave, krađe, kemikalija, onečišćenja, opasnosti iz okoliša, vandalizma, vjetroloma, eksplozije, smrzavanja, goriva, udara groma, opasnosti na cesti, tsunamija, drugih prirodnih katastrofa ili više sile, rata, građanskog rata, građanske pobune, invazije, ustanka, neprijateljstava, konfiskacije, nacionalizacije, gubitaka koji proizlaze iz naloga državnih ili lokalnih tijela,

ionizirajućeg zračenja ili radioaktivnog onečišćenja, namjernog oštećenja ili bilo kojeg drugog gubitka, štete ili odgovornosti koji nisu izričito obuhvaćeni ovim jamstvom.

l) Jamstvo ne pokriva neznatne nedostatke koji ne utječu na funkcionalnost motocikla, uključujući, ali ne ograničavajući se na, zvukove, vibracije, žarulje, osigurače i osjetilne pojave.

m) Jamstvo ne pokriva uobičajeno trošenje, uključujući, ali ne ograničavajući se na, starenje, propadanje ili hrđanje kromiranih dijelova, slojeva boje, gumenih dijelova, presvlaka, plastičnih dijelova i mekanih obloga, upravljačkih sajli, kočionih pločica, kočionih papuča, lamela spojke, pogonskog lanca i lančanika, ležajeva, svjećica, guma, zračnica, uljnih brtvi vilice, stakla, plastike i drugih mekanih dijelova, kao i električnih dijelova poput akumulatora, žarulja, osigurača, kabelskih snopova, prekidača i slično.

n) Jamstvo ne pokriva kvarove nastale ugradnjom neodobrenih električnih potrošača ili dodatnih električnih opterećenja.

o) Kvarovi električnih komponenti, poput žarulja i osigurača, te elektroničkih komponenti nastali zbog popravaka vanjskim zavarivanjem nisu obuhvaćeni jamstvom.

p) Jamstvo ne pokriva štetu nastalu zbog nepridržavanja zahtjeva za provjeru i pritezanje pričvrsnih elemenata, pravilno poravnanje kotača ili održavanje propisanog tlaka u gumama.

q) Jamstvo ne pokriva štetu nastalu zbog bilo kakvih preinaka koje EML nije odobrio.

r) Motocikli koje je osiguravatelj proglasio potpunim gubitkom (*total loss*) nisu obuhvaćeni jamstvom.

s) Jamstvo ne pokriva štetu nastalu uporabom motocikla u svrhe za koje motocikl nije odobren.

t) Za ostvarivanje prava na jamstvo kupac mora obaviti sve preporučene servise u skladu s planom periodičnog održavanja navedenim u korisničkom priručniku.

JAMSTVO MOŽE PRESTATI VRIJEDITI U SVIM SLUČAJEVIMA KOJI SE MOGU PRIPISATI SLJEDEĆIM OKOLNOSTIMA:

a) Zamjeni bilo kojeg dijela ili komponente dijelom nabavljenim izvan ovlaštene mreže poslovnih partnera.

b) Nedostatnom održavanju ili neobavljanju redovitih servisa u preporučenim intervalima.

c) Neovlaštenom zahvatu na brojaču kilometara zbog kojeg nije moguće utvrditi stvarnu kilometražu.

d) Uporabi patvorenog ili nepreporučenog maziva, masti, rashladne tekućine, goriva i slično.

e) Uporabi nekvalitetnih ili neoriginalnih dijelova.

f) Oštećenjima uzrokovanima neovlaštenim preinakama bilo kojeg dijela motocikla.

g) Uporabi dodatne opreme koju nije isporučio ili preporučio EML ili koja nije dopuštena primjenjivim propisima.

h) Uporabi bočne prikolice.

i) Sudjelovanju u relijima, vožnji izvan cesta, vožnji po zemljanim stazama, utrkama i sličnim aktivnostima.

j) Sudjelovanju u nesrećama, sudarima i sličnim događajima.

8. POPIS DIJELOVA I USLUGA KOJI NISU OBUHVAĆENI JAMSTVOM

a) Dijelovi podložni uobičajenom trošenju, kao što su filtar goriva, papirnati uložak zračnog filtra, upravljačke sajle, komplet pogonskog lanca i lančanika, kuglični ležajevi upravljača, kabelski snopovi, žarulje, crijeva, filtri, četkice, osigurači, kočione papuče i kočione pločice te svi ostali gumeni dijelovi, osim uljnih brtvi i brtvi stakla.

b) Uobičajeno starenje, propadanje ili hrđanje kromiranih dijelova, slojeva boje, gumenih dijelova, mekanih dijelova, staklenih dijelova, plastičnih dijelova i slično.

c) Redoviti zahvati održavanja, uključujući zamjenu ulja i drugih tekućina, ponovno pritezanje pričvrsnih elemenata, čišćenje komponenti, zamjenu spojke, zamjenu kočionih papuča, podešavanje zazora ventila i uklanjanje hrđe.

Također nisu obuhvaćeni popravci potrebni zbog sudara ili nesreće.

d) Oštećenja uzrokovana dimom, kemikalijama, ptičjim izmetom, solju, udarcima kamenčića, ogrebotinama ili drugim vanjskim čimbenicima, kao ni oštećenja katalizatora nastala uporabom neodgovarajućeg goriva ili goriva loše kvalitete.

9. POPIS DIJELOVA I USLUGA OBUHVAĆENIH JAMSTVOM

a) Jamstvo obuhvaća sve komponente osim onih navedenih u točki 8. iznad.

10. JAMSTVENI POPRAVCI

Poslovni partner popravit će ili zamijeniti samo one dijelove za koje se utvrdi da su neispravni, u okviru ograničenja i uvjeta jamstva navedenih u nastavku:

a) Svaki dio zamijenjen u okviru jamstva postaje vlasništvo društva EML. Takav dio mora biti označen standardnom jamstvenom naljepnicom i pohranjen kod poslovnog partnera tijekom 90 dana od datuma podnošenja jamstvenog zahtjeva društvu EML.

b) Zamjene dijelova u okviru jamstva smiju se obavljati isključivo kod poslovnih partnera.

c) Za zamjenu neispravnih dijelova u okviru jamstva smiju se upotrebljavati isključivo originalni rezervni dijelovi Royal Enfield.

d) Kada je potrebno zamijeniti dio u okviru jamstva, mora se upotrijebiti najmanji mogući podsklop prikazan u elektroničkom katalogu dijelova društva EML (EPC).

e) Za dijelove popravljene ili zamijenjene u okviru ovog jamstva jamstvo vrijedi samo do isteka preostalog dijela izvornog jamstvenog razdoblja motocikla EML.

f) EML ne snosi troškove kurirske dostave jamstvenih rezervnih dijelova unutar utvrđenog teritorija odgovarajućeg distributera.

Obveze iz ove Jamstvene politike ograničene su na popravak motocikla tijekom jamstvenog razdoblja, bez naplate dijelova i rada kupcu od strane poslovnog partnera.

Odluka o tome hoće li određena komponenta biti obuhvaćena jamstvom isključivo je u nadležnosti društva EML.

11. PROMJENE DIZAJNA

EML zadržava pravo da u bilo kojem trenutku promijeni dizajn i/ili specifikacije bilo kojeg motocikla EML ili njegovih dijelova, bez prethodne obavijesti i bez obveze provođenja takvih ili sličnih promjena na motociklima koji su prethodno proizvedeni.

12. POSTUPANJE S DIJELOVIMA ZAMIJENJENIMA U OKVIRU JAMSTVA

Svi neispravni dijelovi zamijenjeni u okviru jamstva postaju vlasništvo društva EML.

Poslovni partner dužan je pažljivo čuvati neispravne dijelove najmanje 90 dana od datuma podnošenja jamstvenog zahtjeva društvu EML kako bi ih tijekom svojih posjeta mogli pregledati ovlašteni predstavnici društva EML.

Nakon isteka 90 dana od datuma podnošenja jamstvenog zahtjeva društvu EML, dijelovi se moraju zbrinuti kao otpad. O uništenju dijelova potrebno je dostaviti društvu EML pisanu potvrdu o uništenju, zajedno s fotografskim dokazima.

Poslovni partneri i trgovci moraju osigurati pravilno označavanje jamstvenih dijelova standardnom jamstvenom naljepnicom Royal Enfield.

Preporučuje se da poslovni partneri čuvaju dokumentaciju o jamstvenim zahtjevima najmanje dvije godine nakon isteka osnovnog jamstva ili u skladu s propisima predmetne države.

Ako EML to zatraži tijekom razdoblja od 90 dana od datuma podnošenja jamstvenog zahtjeva, poslovni partner dužan je vratiti sve neispravne dijelove u tvornicu radi pregleda.

Troškovi zračnog ili pomorskog prijevoza, kurirske službe ili poštarine za slanje takvih komponenti nadoknadit će se u stvarno nastalom iznosu, uz predočenje odgovarajućeg računa, dokaza o otpremi ili druge relevantne dokumentacije.

Svaki neispravni dio vraćen društvu EML mora biti popraćen oznakom jamstvenog zahtjeva koja sadržava sljedeće podatke:

a) Naziv trgovca, šifru trgovca, grad i državu.

b) Referentni broj jamstvenog zahtjeva.

c) Model, broj okvira i broj motora.

d) Kilometražu.

e) Opis nedostatka.

f) Naziv dijela.

g) Kataloški broj dijela.

h) Oznaku proizvodne serije dijela.

i) Datum prodaje.

j) Datum nastanka kvara.

k) Datum popravka.

13. KONAČNA ODLUKA O JAMSTVENOM ZAHTJEVU

EML ima pravo odobriti ili odbiti bilo koji jamstveni zahtjev koji podnesu poslovni partneri.

14. PODNOŠENJE JAMSTVENIH ZAHTJEVA

Poslovni partneri dužni su sve prihvatljive jamstvene zahtjeve podnijeti društvu EML putem portala sustava ID Warranty, uz ispunjavanje svih potrebnih podataka.

Poslovni partneri dužni su skupno podnositi jamstvene zahtjeve na mjesečnoj osnovi, najkasnije do 10. dana svakog sljedećeg mjeseca.

Međutim, svaki pojedinačni zahtjev mora se podnijeti društvu EML u roku od 60 dana od datuma popravka.

Uz svaki jamstveni zahtjev potrebno je priložiti kvalitetne i jasne fotografije nedostatka i/ili zapisnik alata DOL. Videozapisi se dostavljaju elektroničkom poštom na zahtjev.

15. NAKNADA TROŠKOVA PO JAMSTVENIM ZAHTJEVIMA

Zahtjevi koje podnesu poslovni partneri, a koje EML odobri, nadoknađuju se u skladu sa sljedećim uvjetima.

Iznos koji EML isplaćuje poslovnim partnerima pažljivo se pregledava i utvrđuje u skladu s uvjetima Jamstvenog sporazuma. Konačni iznos naknade dostavlja se poslovnim partnerima.

RAD

Troškovi rada nadoknađuju se poslovnom partneru množenjem standardnog vremena rada iz rasporeda normiranih vremena za jamstvene popravke (FRT – *Flat Rate Time*), koji je dostavio EML, s utvrđenom satnicom rada.

DIJELOVI I FAKTOR NAKNADE ZA DIJELOVE (PRF)

Za dio za koji poslovni partner nakon pregleda utvrdi da je neispravan potrebno je navesti njegovu FOB cijenu.

FOB cijena dijela nadoknađuje se množenjem FOB cijene dijela za Chennai u Indiji s faktorom koji obuhvaća cijenu dijela i prosječne troškove pomorskog prijevoza, uvozne carine i uvoznih manipulativnih troškova.

Faktor naknade za dijelove (PRF – *Parts Reimbursement Factor*) izračunava se na temelju posljednje dvije veće pomorske pošiljke iz prethodnih godina i pripadajućih carinskih davanja koja su platili poslovni partneri.

Za izračun PRF-a pogledajte Prilog 1.

Troškovi eventualne dodatne obrade, kao što su ponovno lakiranje ili korekcija boje okvira, rad vanjskih izvođača (strojna obrada) i slično, moraju biti posebno odobreni od strane tvornice (EML). Takvi se troškovi mogu potraživati u stvarnom iznosu uz dostavljanje izvornog računa za izvršene radove.

EML ne nadoknađuje troškove potrošnog materijala, poput goriva, ulja i slično, nastale pri bilo kojoj zamjeni u okviru jamstva.

Troškove potrošnog materijala, kao što su ulja, filtri, svjećice i električni dijelovi poput žarulja, prekidača i osigurača, nije moguće nadoknaditi u okviru jamstva te ih snosi kupac.

EML želi osigurati da kupci ne budu dovedeni u situaciju da ne mogu upotrebljavati motocikl zbog nedostupnosti originalnih rezervnih dijelova kod poslovnih partnera.

Od poslovnih partnera očekuje se da održavaju odgovarajuću zalihu rezervnih dijelova, uključujući lakirane dijelove, kako bi se ostvario navedeni cilj.

Međutim, ako EML mora poslati zamjensku komponentu radi otklanjanja proizvodnog nedostatka u okviru jamstva opisanog u ovom dokumentu, takva će komponenta biti poslana odgovarajućim prijevoznim sredstvom uz prethodnu obavijest.

Sve transakcije koje se odnose na originalne rezervne dijelove uređuju se dokumentom „Royal Enfield Spares Part Policy" (Politika rezervnih dijelova).

Poslovni partneri dužni su održavati potrebnu razinu zaliha rezervnih dijelova i pridržavati se propisanih postupaka koji se odnose na naručivanje, plaćanje, prijevoz, skladištenje, zaostale narudžbe, rješavanje zahtjeva i sve druge povezane postupke u vezi s rezervnim dijelovima, kako je utvrđeno Politikom rezervnih dijelova.

Politika rezervnih dijelova sadržana je u dokumentu „Royal Enfield Spares Part Policy".

16. REVIZIJA POLITIKE

Ova politika, zajedno sa svim povezanim politikama i prilozima, može se povremeno preispitivati i po potrebi mijenjati.

O svim takvim izmjenama potrebno je obavijestiti unaprijed, a izmijenjena politika stupa na snagu prvog dana sljedećeg mjeseca.

17. REVIZIJA POSLOVANJA (AUDIT)

Poslovni partner dužan je povremeno provoditi reviziju svoje mreže radi provjere primjene jamstvenih postupaka, uz prethodnu najavu.

PRILOG 1

KALKULATOR FAKTORA NAKNADE ZA DIJELOVE (PRF)

Podaci o pomorskoj pošiljci

Stavka	Pošiljka 1	Pošiljka 2	Ukupno
Broj računa	657219	237192	—
Datum računa	16. 11. 2020.	21. 5. 2021.	—
FOB vrijednost (a), USD	11.212,00	5.139,02	16.351,02
Pomorski prijevoz i osiguranje (b), % FOB-a	2 %	2 %	—
Pomorski prijevoz i osiguranje (b), USD	224,24	102,78	327,02
CIF vrijednost (c), USD	11.436,24	5.241,80	16.678,04
Carina (d), %	10 %	10 %	—
Carina (d), USD	1.143,62	524,18	1.667,80
Lokalna logistika / naknada	50,00	21,00	71,00

Stavka	Pošiljka 1	Pošiljka 2	Ukupno
zastupnika, USD			
Ukupni troškovi, USD (b + d)	1.417,86	647,96	2.065,82
PRF, % FOB-a	12,65 %	12,61 %	12,63 %

Potrebna dokumentacija za izračun PRF-a

Za izračun faktora naknade za dijelove (PRF) potrebni su sljedeći podaci za posljednje dvije pošiljke rezervnih dijelova prevezene pomorskim putem:

1. Tečaj američkog dolara prema lokalnoj valuti primijenjen na predmetnu pošiljku.
2. Preslika računa za pomorski prijevoz.
3. Preslika dokaza o plaćenoj carini.
4. Preslika računa za lokalnu logistiku ili naknadu zastupnika.

NAPOMENE

a) Troškovi prijevoza, osiguranja i carine navedeni su isključivo kao primjer.

b) Potrebno je navesti stvarno plaćene iznose i priložiti odgovarajuće dokumentarne dokaze.

c) Troškovi zračnog prijevoza ne uzimaju se u obzir pri izračunu PRF-a.

d) PDV i ostali porezi ne uzimaju se u obzir pri izračunu PRF-a jer se mogu povratiti.



ROYAL ENFIELD