

## UPUTE ZA POVRAT NEKORIŠTENIH PROIZVODA

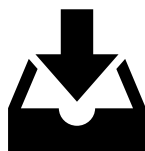
Pošaljite proizvode povratno na našu adresu:

Novema Nova d.o.o.  
Draganići 30/E  
47201 Draganić



### Korak 1

Molimo Vas da ispunite ovaj obrazac.



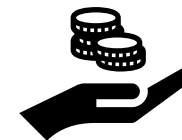
### Korak 2

Stavite obrazac zajedno s nekorištenim proizvodom u originalnu ambalažu/kutiju. Nemojte skidati naljepnice ili etikete s proizvoda i/ili kutije.



### Korak 3

Pošaljite paket. Trošak poštarine snosi kupac.



### Korak 4

Čim proizvod stigne do nas, dobiti ćete e-mail u kojem ćemo Vas tražiti IBAN računa za povrat novca. Novac vraćamo u roku od 14 dana od dana primitka vraćenih proizvoda.

### Uvjeti za povrat proizvoda:

- Rok za povrat/zamjenu proizvoda je maksimalno 14 dana.
- Za povrat punog iznosa, proizvod mora biti: U IZVORNOM STANJU I IZVORNOM PAKIRANJU, NEKORIŠTEN I NENOŠEN, SA ORIGINALNIM ETIKETAMA I DEKLARACIJAMA (ne skidanim sa proizvoda), BEZ OŠTEĆENJA.
- Povrati i zamjene NE VRIJEDE za artikle kupljene na outlet sniženju.
- Kupac plaća troškove poštarine.
- Ako Vam stigne oštećeni proizvod, trebate nas o tome obavijestiti u roku 24 sata putem kontakt broja ili na e-mail adresu.

Datum:

Potpis:

## OBRAZAC ZA POVRAT PROIZVODA

### Narudžba:

Broj narudžbe:	Datum narudžbe:
Broj računa:	

### Kupac

Ime i prezime:	
Adresa:	
Kontakt broj:	
e-mail:	

### Proizvodi:

	Naziv proizvoda / kataloški broj:	Veličina:	Cijena:
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			

### Razlog za povrat proizvoda (označite samo jedan razlog)

(za dodatna objašnjenja pogledajte slijedeću stranicu)

<input type="checkbox"/>	<b>Jednostrani raskid ugovora ili povrat proizvoda</b> Tekući račun za povrat novca (IBAN):
<input type="checkbox"/>	<b>Zamjena proizvoda</b> Želim drugi proizvod – koji: (upišite željenu veličinu)
<input type="checkbox"/>	<b>Oštećeni proizvod</b> Opišite oštećenje:

**Uz vraćeni proizvod priložite ispunjeni obrazac za povrat proizvoda i kopiju originalnog računa!**

Proizvode vratite na adresu:

**Novema Nova d.o.o.**  
**Draganići 30/E**  
**47201 Draganić**

**Datum:**

**Potpis:**

## POVRATI I ZAMJENE

Vaše zadovoljstvo nama je najbitnije! No, ukoliko niste zadovoljni narudžbom imate pravo zatražiti povrat novca ili zamjenu pod slijedećim uvjetima:

- **artikl koji želite vratiti/zamijeniti moramo zaprimiti unutar maksimalno 14 kalendarskih dana**
- **ako je artikl kupljen po punoj cijeni - povrati i zamjene NE VRIJEDE za artikle kupljene na outlet sniženju**
- **na artiklu nema nikakvih tragova nošenja, mirisa (parfema, dezodoransa, znoja, dima...) kao ni mrlja!**
- **artikl nije opran**
- **artikl je u originalnom stanju kao što je poslan**
- **artikl sadrži originalnu deklaraciju i etikete (ne skidati sa proizvoda)**
- **artikl nema nikakvih drugih oštećenja**

Zakonski rok za povrat artikla je **14 dana** od dana kada ste zaprimili pošiljku.

Poštarinu za povrat proizvoda plaća kupac! (osim u slučaju naše eventualne greške)

Obratite pozornost da pošiljku dobro zapakirate jer ne prihvaćamo povrate za artikle oštećene u tranzitu.

Ako želite nešto vratiti/zamijeniti, **ispunite ovaj obrazac** za povrat i priložite ga pošiljci ili ga ispunjenog pošaljite na [webshop@novema-nova.hr](mailto:webshop@novema-nova.hr)

Ako ste artikl platili karticom, povrat će biti izvršen na istu. Za pošiljke plaćene pouzećem trebat će nam IBAN koji ćete upisati na obrazac.

Nakon što zaprimimo Vašu pošiljku, ona će biti detaljno pregledana unutar **14 kalendarskih dana** i mora ispunjavati sve prethodno navedene uvjete kako bismo povrat prihvatili. Ukoliko povrat ispunjava sve uvjete, novac ćete zaprimiti unutar **10 kalendarskih dana**. U suprotnom, pošiljka će biti odbijena i vraćena kupcu o njegovom trošku uz prethodnu obavijest (**obavijest šaljemo samo u tom slučaju, ako niste zaprimili nikakav e-mail, postupak Vašeg povrata je u tijeku**).

### **OBAVIJEST O POVRATU NIJE POTREBNO JAVLJATI PUTEM DRUŠTVENIH MREŽA!**

(dovoljno je ispuniti obrazac i priložiti ga pošiljci). Također, status pošiljke poslana nama prati pošiljatelj (Vi). **Ne šaljemo obavijest kada zaprimimo povrat.** Ukoliko imate dodatnih pitanja čiji se odgovori ne nalaze u obrascu, ljubazno Vas molimo obratite nam se putem e-maila: [webshop@novema-nova.hr](mailto:webshop@novema-nova.hr)